

Conditions générales de location Aquastelle

Art 1. Contenu du contrat

§1 Ces conditions générales sont d'application pour les contrats entre le bailleur – Aquastelle,
SIEGE SOCIAL: VDP & CO
22 KLEIN BIJGAARDENSTRAAT 1600 SINT-PIETERS-LEEUV
TVA: BTW: BE 0465 910 794 – N° DE COMPTE BANCAIRE: BE 56 73 70 47 88 37 88
info@aquastelle.be – 02 378 18 72

(Ci-après : Aquastelle) suivant la location de l'espace loué - et le locataire (ci-après : 'le client'). Aquastelle s'engage dans cet accord à fournir au client l'utilisation personnelle de ses espaces pour un certain temps et pour un certain prix.

§2 Chaque espace possède les facilités et les composantes suivantes : piscine, sauna, hammam, jacuzzi, douches froides et chaudes, endroit relaxant, minibar et décoration.

§3 Une réservation (ou une modification de la réservation) ne peut se faire que, par téléphone. Une réservation, modification ou annulation par courriel n'est pas valable.

Art. 2. Prix

§1 Le montant dû sera payé intégralement par le client avant le début de la location de l'espace sauf accord contraire.

§2 Le prix dépend du nombre de personnes et du nombre d'heures pour lequel un espace est loué. Sauf accord contraire entre Aquastelle et le client, les tarifs sont présents sur notre site www.aquastelle-belgique.be

§3 Les promotions ne seront d'application uniquement en ligne (que sur le site internet et paiement au préalable)

§4 Pour le premier enfant de moins de 5 ans l'entrée est gratuite. Pour les enfants entre 5 et 12 ans les tarifs sont comme suite :

- 1) 25 € par enfant pour 2 heures
- 2) 30 € par enfant pour 3 heures

Art. 3. Payement

§1 L'accord se réalise uniquement par le payement du montant total de la réservation.

En cas de réservation effectuée en ligne le paiement doit se faire directement

En cas de réservation effectuée par téléphone le paiement doit être effectué dans la ½ heure. Une fois le délai dépassé notre logiciel effacera automatiquement la réservation.

§4 Le client peut payer la totalité de la somme de 4 façons différentes : soit par virement sur le numéro de compte mentionné dans art. 1 §1, soit sur place, soit en ligne (<https://reservation.aquastelle-belgique.be/Aquastelle/FR/PAGE-Home.wb>) (avec la carte bancaire Payconiq, cash au préalable ou bon cadeaux).

§5 Dans le cas mentionné dans art. 3 § 3 et si le client effectue le paiement par virement, il s'engage à envoyer immédiatement la preuve de paiement mail à l'adresse info@aquastelle.be ou via WhatsApp au numéro **0485072886**

§6 Aquastelle se réserve le droit d'annuler la réservation unilatéralement sans compensation si le client ne respecte pas une des conditions mentionnées dans cet article.

§7 Aquastelle ne rembourse pas le solde, sauf dans les cas suivants :

Aquastelle a dû annuler ou modifier la réservation unilatéralement à cause d'un défaut technique.

§11 Lors du paiement du solde, le client déclare être d'accord avec ces conditions générales.

En cas de force majeure ou de fermeture de l'entreprise en raison de circonstances extérieures (telles que la réglementation relative à la COVID-19), le solde du client sera conservé sur un compte d'avance. En aucun cas, l'avance ne sera remboursée.

Art. 4. Annulation

§1 Si le client annule l'accord dans moins de 48 heures précédant la location ou soins , son solde sera imputé comme frais d'administration. Le client ne peut en aucun cas invoquer les cas de force majeure (p.ex. accidents, mauvais temps, maladie, décès, empêche, etc.).

§2 Si le client annule l'accord avant un délai de 48 heures précédant la location, 5€ sera chargé comme frais d'administration le solde sera transformé en avoir (bon cadeau valable 1 an)

Afin d'offrir la possibilité au client de l'utiliser lors d'une prochaine réservation chez Aquastelle.

Dans le cas d'une réservation pour le jour-même il n'y aura ni remboursement ni report du solde. Le client ne peut en aucun cas invoquer les cas de force majeure (p.ex. accidents, mauvais temps, maladie, décès, empêche, etc.).

§4 Aquastelle ne peut annuler l'accord uniquement en cas de force majeure suite à un défaut technique ou suite aux mesures prises par le gouvernement concernant la COVID-19. Le solde sera à ce moment placé sur votre compte personnel d'Aquastelle.

§5 Chaque solde reste valable pendant une durée de 1 an, soit à partir de la date de valeur lors du paiement par virement, soit à partir de la date de paiement en espèces chez Aquastelle. Après expiration de ce délai de 1 an, le solde sera chargé comme frais d'administration. Ce délai ne peut en aucun cas être interrompu.

Art. 5. Devoirs de Aquastelle

§1 Aquastelle s'engage à procurer au client le plaisir tranquille de l'espace entier avec toutes ses facilités.

§2 Uniquement au cas où les facilités (jacuzzi, piscine, sauna, hammam ou douches dans l'espace) montrent un manquement grave, Aquastelle donnera au client une remise d'un maximum de 25,00 euros si le défaut s'est présenté pendant plus de la moitié de la durée de la séance de sauna. Par manquement grave, il est compris : le non-fonctionnement d'une facilité de sorte qu'elle est inadéquate pour l'utilisation à laquelle elle est destinée. Le client a l'obligation de notification immédiate du défaut et pas en fin de séance

Art. 6. Devoirs du client

§1 Après avoir fait la réservation ou modification de RDV, le client reçoit (un mail ou sms) de confirmation et ou modification de RDV avec les détails de sa réservation. Le client est obligé de contacter Aquastelle immédiatement si ceci ne correspond pas avec la réservation qu'il a faite ou si le client n'a pas reçu le mail ou sms.

Si le client refuse de remplir les champs obligatoires, Aquastelle se réserve le droit de refuser la réservation.

§3 En approuvant ces conditions, le client est entièrement et solidairement responsable de tous dommages et dettes qui découlent de cet accord, qu'il s'agisse de sa propre erreur ou de celle d'un tiers pour qui il est responsable.

§4 Le client est obligé d'utiliser deux serviettes et essuis peignoir par personne dans les espaces. Ces articles sont fournis par Aquastelle, c'est article ne peuvent pas être amenés par le client au risque de perdre votre caution.

§5 Le client s'engage à être présent 15 minutes avant le début de la séance pour pouvoir lire attentivement cet accord. Il doit en tous cas respecter strictement l'heure de début selon l'horaire indiqué par Aquastelle. Le non-respect n'a pas d'influence sur le devoir de respecter l'heure de fin comme indiquée par Aquastelle et ne donne en aucun cas l'occasion de réclamer une indemnisation. Les cas de force majeure au titre du client sont expressément exclus et ne donnent en aucun cas le droit de remboursement.

§6 Le client s'engage à strictement respecter l'heure de fin et à avoir quitté l'espace à ce moment. Lors du non-respect de cette règle, Aquastelle demandera une indemnisation de 15 euros par 10 min.

§7 Le client a droit à un espace nettoyé, convenable et sans traces visibles de défauts, à moins qu'il ne fournisse la preuve du contraire. Dans ce dernier cas, il avertira immédiatement le personnel d'Aquastelle au début de la séance. Aucun dédommagement pourra être réclamer après 30 min de séance entamée .

§8 Le client a l'obligation de rendre l'espace dans l'état dans lequel il l'a trouvé à son arrivée, à l'exception de l'état qui est la conséquence de l'utilisation normale des facilités.

§9 Il est absolument interdit d'emporter sa propre boisson ou nourriture , produits de beauté tel que l'huile de massages, savons noirs et d'utiliser des appareils électriques. Les ordures doivent être déposées dans les poubelles. Le non-respect de ces consignes donnera le droit à Aquastelle de facturer une indemnisation de 50,00 euros.

§10 Il est interdit au client de prendre des photos de l'espace en vue de publication publicitaire sans accord écrit d'Aquastelle

§11 Dans l'espace il est obligatoire d'utiliser une serviette dans le sauna, de prendre une douche après l'utilisation du sauna ou du hammam et avant l'utilisation de la piscine., Il est également interdit de sauter ou de plonger dans la piscine ou dans le jacuzzi et d'emporter des animaux dans l'espace.

Art. 7. Les chèques cadeau

§1 Les chèques cadeau d'Aquastelle sont uniquement valables dans la succursale où ils ont été achetés et Ils représentent une valeur ou un ensemble de services.

§2 Les chèques cadeau sont valables pendant 12 mois à partir de la date d'émission et ne sont pas remboursables ni prolongeable.

§3 L'entière du chèque cadeau doit être consommé pendant la séance. Un changement de biens et de services est possible en concertation avec le personnel d'Aquastelle.

Art. 8. Le vol, la responsabilité, l'ivresse, le comportement, la sécurité et la santé

§1 Aquastelle se réserve le droit d'interdire l'accès à l'espace à des clients en état d'ivresse ou qui présentent un comportement inapproprié, des clients pouvant mettre en danger leur propre sécurité ou santé ou celle d'autrui, ou de les écarter de l'espace avec l'imputation éventuel d'un dédommagement de 50,00 euros.

§2 Lors d'insubordination ou de vol, Aquastelle avertira immédiatement la police.

§3 Aquastelle n'est pas responsable d'accidents, ni de dommages qui seraient la conséquence de la perte d'objets ou d'autres dommages, à moins que ceux-ci ne soient causés par un manquement des installations d'Aquastelle. Il est l'obligation du client de verrouiller la porte.

§4 Le personnel d'Aquastelle a toujours le droit d'entrer dans l'espace durant la séance en cas de danger, même si le client n'a pas donné son accord.

§5 Aquastelle se réserve le droit de demander une ou plus de cartes d'identité par séance sauna et de les scanner numériquement.

Art. 9 A partir de 3 personnes (Caution)

§1 Aquastelle se réserve le droit de rentrer dans l'espace occupé par plus de 3 personnes pour garantir le respect des consignes comme mentionné dans les conditions générales et le règlement intérieur. Aquastelle prends la décision ultime à propos de ce contrôle et ne doit pas se justifier auprès du client.

§2 Aquastelle se réserve le droit de facturer 100 euros par infraction en cas de non-respect des consignes.

§3 Aquastelle se réserve le droit de terminer la séance sauna à tout moment en cas de non-respect des consignes sans remboursement ou compensation.

§4 **Aquastelle** vous demandera une caution de 100 € à 150 € de 4 à 6 personnes et de 300 à 350 € de 6 à 8 personnes

Art. 10. Juridiction et loi compétente

§1 Ces conditions sont d'application sur tous les accords conclus à partir du 11 juillet 2011.

§2 La loi Belge uniquement est d'application sur cet accord.

§3 Toutes nos relations juridiques sont régies par le droit belge. Le tribunal de Bruxelles est seul compétent en cas de litige entre le centre Wellness privé Aquastelle et ses clients, sauf dans l'hypothèse où un autre tribunal est désigné par la loi.

§4 Le client qui a réservé la session de sauna sera tenu responsable par Aquastelle.

§5 Vous êtes tenu de couvrir les frais de réparations et de remise en étant liée au éventuels dégâts intervenus dans l'espaces loués

Données personnelles – vie privée Vous avez certainement entendu parler du RGPD

européennes sur la récolte et la conservation des données personnelles. Le traitement des données relève du champ d'application du règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques par rapport au traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Aux fins de ce règlement, sont considérés comme des responsables de traitement : VDP & Co, dont le siège social est situé Klein Bijgaardenstraat 22 à 1600 Sint-Pieters-Leeuw, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0465.910.794 VDP & Co pratique une stricte politique de confidentialité. Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous manipulons vos informations personnelles avec le plus grand soin. Cette politique de confidentialité, qui s'applique au site Internet d'Aquastelle présente la manière dont nous traitons les données des prospects, des clients et des partenaires. La déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles qui sont récoltées via le site Internet d'Aquastelle ou via un autre canal. Elle respecte la législation européenne en vigueur concernant le traitement et la protection des données personnelles. Aquastelle respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site et veille à ce que les informations personnelles qui nous sont fournies soient traitées de manière confidentielle. Utilisation des données récoltées VDP & Co / Aquastelle traitera vos données personnelles pour les raisons et aux fins suivantes : 1. Utilisation de nos services et communication.

