

Toute personne qui effectue une réservation auprès des Wellness privés d'Aquastelle marquent automatiquement son accord avec les conditions générales de vente.

Conditions générales de vente

Article 1 | Réservation

La réservation ne prend effet qu'à la réception de l'acompte par virement bancaire sur le compte BE56737047883788 endéans les 24 heures de la prise de rendez-vous ou après communication d'un numéro de carte de crédit. Dans ce dernier cas, une somme équivalente au total des services demandés sera débitée immédiatement.

Votre réservation sera confirmée par le paiement d'un acompte de minimum 50% du montant total sur le compte BE56737047883788, avec en communication le nom et la date de réservation ainsi que l'espace loué (le Bleu ou l'Or) et après l'envoi de la preuve de paiement dans les 24 heures de la prise de rendez-vous. En cas de non réception du paiement nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation. Le client sera dans ce cas informé par SMS de l'annulation de la réservation.

En cas de réservation pour un groupe à partir de 4 personnes, la carte d'identité d'une des personnes du groupe sera exigée et restituée en fin de séance et après vérification des lieux.

Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 2 jours calendriers avant la date réservée ;

Si vous désirez annuler, l'acompte ne sera pas remboursé mais reporté une seule fois pour une réservation ultérieure. En cas d'annulation après ce délai de 2 jours calendriers, l'acompte sera définitivement perdu.

Dans le cas d'une réservation pour **le jour-même** il n'y aura ni remboursement ni report de l'acompte. S'il y a une présentation d'un certificat médical un report est effectué.

Vous êtes responsables de l'utilisation correcte des infrastructures mises à votre disposition par les espaces de wellness privés d'Aquastelle.

Le centre de wellness privé Aquastelle décline toute responsabilité en cas d'accident ou d'incident avec préjudice physique et/ou matériel provoqué par une utilisation erronée ou imprudente des infrastructures.

Le centre wellness privé Aquastelle décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de biens.

Vous êtes tenus de couvrir les frais de réparation et de remise en état liés aux éventuels dégâts intervenus dans l'espace loué.

Le centre Wellness privé Aquastelle se réserve le droit de refuser l'accès du complexe, pour quelque raison que ce soit.

Toutes nos relations juridiques sont régies par le droit belge. Le tribunal de Bruxelles est seul compétent en cas de litige entre le centre Wellness privé Aquastelle et ses clients, sauf dans l'hypothèse où un autre tribunal est désigné par la loi.

Article 2 | Données personnelles – vie privée

Vous avez certainement entendu parler du RGPD, le Règlement général sur la Protection des Données.

Chez Aquastelle, nous sommes également obligés de respecter les nouvelles règles européennes sur la récolte et la conservation des données personnelles.

Le traitement des données relève du champ d'application du règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques par rapport au traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Aux fins de ce règlement, sont considérés comme des responsables de traitement :

VDP & Co, dont le siège social est situé Klein Bijgaardenstraat 22 à 1600 Sint-Pieters-Leeuw, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0465.910.794

VDP & Co pratique une stricte politique de confidentialité. Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous manipulons vos informations personnelles avec le plus grand soin. Cette politique de confidentialité, qui s'applique au site Internet

d'Aquastelle présente la manière dont nous traitons les données des prospects, des clients et des partenaires.

La déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles qui sont récoltées via le site Internet d'Aquastelle ou via un autre canal. Elle respecte la législation européenne en vigueur concernant le traitement et la protection des données personnelles.

Aquastelle respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site et veille à ce que les informations personnelles qui nous sont fournies soient traitées de manière confidentielle.

Utilisation des données récoltées

VDP & Co / Aquastelle traitera vos données personnelles pour les raisons et aux fins suivantes :

1. Utilisation de nos services
2. Communication