

Algemene huurvoorwaarden Aquastelle

Art 1. Inhoud van het contract

§1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen de verhuurder en Aquastelle,

ZETEL: VDP & CO

KLEINE BIJGAARDENSTRAAT 22 1600 SINT-PIETERS-LEEUV

BTW: BE 0465 910 794 - BANKREKENINGNUMMER: BE 56 73 70 47 88 37 88

info@aquastelle.be - 02 378 18 72

(hierna: Aquastelle) naar aanleiding van de huur van de gehuurde ruimte - en de huurder (hierna: "de klant").

Aquastelle verbindt zich in deze overeenkomst om de klant voor een bepaalde tijd en voor een bepaalde prijs het persoonlijk gebruik van haar ruimtes ter beschikking te stellen.

§2 Elke ruimte beschikt over de volgende faciliteiten en onderdelen: zwembad, sauna, stoombad, jacuzzi, warme en koude douches, ontspanningsruimte, minibar en decoratie.

§3 Een reservering (of een wijziging van de reservering) kan alleen telefonisch worden gedaan. Een reservering, wijziging of annulering per e-mail is niet geldig.

Art. 2 Prijzen

§1 Het verschuldigde bedrag wordt door de klant volledig betaald voor de aanvang van de huurperiode, tenzij anders overeengekomen.

overeenkomst.

§2 De prijs is afhankelijk van het aantal personen en het aantal uren waarvoor een ruimte wordt gehuurd. Tenzij anders overeengekomen tussen Aquastelle en de klant, zijn de prijzen beschikbaar op onze website www.aquastelle-belgique.be.

§3 Promoties gelden alleen online (alleen op de website en vooraf betaald)

§4 Voor het eerste kind onder de 5 jaar is de toegang gratis. Voor kinderen tussen 5 en 12 jaar zijn de tarieven als volgt

1) 25 € per kind voor 2 uur

2) 30 € per kind voor 3 uur

Art. 3 Betaling

§1 De overeenkomst komt slechts tot stand door betaling van het totale bedrag van de reservering.

In geval van online reservering dient de betaling direct te geschieden

In geval van een telefonische reservering dient de betaling binnen een half uur te geschieden. Zodra de termijn is overschreden zal onze software de reservering automatisch verwijderen.

§4 De klant kan het totale bedrag op 4 verschillende manieren betalen: ofwel door overschrijving op het rekeningnummer vermeld in art. 1 §1, ofwel ter plaatse, ofwel online

<https://reservation.aquastelle-belgique.be/Aquastelle/FR/PAGE-Home.wb> (met Payconiq-bankkaart, contant geld vooraf of cadeaubon).

§5 In het geval vermeld in art. 3 § 3 en indien de klant de betaling per overschrijving uitvoert, verbindt hij zich ertoe het betalingsbewijs onmiddellijk per e-mail naar info@aquastelle.be of via WhatsApp naar **0485072886** te sturen.

§6 Aquastelle behoudt zich het recht voor de reservering eenzijdig en zonder schadevergoeding te annuleren indien de klant een van de in dit artikel genoemde voorwaarden niet naleeft.

§7 Aquastelle zal het saldo niet terugbetalen, behalve in de volgende gevallen:

Aquastelle heeft de boeking eenzijdig moeten annuleren of wijzigen wegens een technische fout.

§11 Door de betaling van het saldo verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

In geval van overmacht of sluiting van het bedrijf door externe omstandigheden (zoals de COVID-19 regelgeving) wordt het saldo van de klant op een voorschot rekening bewaard. In geen geval wordt het voorschot terugbetaald.

Art. 4 Annulering

§1 Indien de klant de overeenkomst annuleert binnen de 48 uur voor de verhuur of verzorging, wordt het saldo als administratiekosten aangerekend. De klant kan zich in geen geval beroepen op overmacht (bv. ongevallen, slechte weersomstandigheden, ziekte, overlijden, verhindering, enz.)

§2 Indien de klant de overeenkomst annuleert vóór 48 uur voor de verhuur, wordt 5€ aangerekend als administratiekosten en wordt het saldo omgezet in een tegoedbon (cadeaubon geldig voor 1 jaar).

Om de klant de mogelijkheid te bieden deze te gebruiken voor een volgende boeking bij Aquastelle.

In het geval van een boeking op dezelfde dag is er geen terugbetaling of overdracht van het saldo. De klant kan zich niet beroepen op overmacht (bv. ongevallen, slecht weer, ziekte, overlijden, enz.).

§4 Aquastelle kan de overeenkomst alleen annuleren in geval van overmacht door een technisch defect of door overheidsmaatregelen met betrekking tot COVID-19. Het saldo wordt dan op uw persoonlijke Aquastelle-

rekening geplaatst.

§5 Elk saldo blijft 1 jaar geldig, hetzij vanaf de valutatdatum van de betaling per overschrijving, hetzij vanaf de datum van contante betaling bij Aquastelle. Na het verstrijken van deze periode van 1 jaar wordt het saldo aangerekend als administratiekosten. Deze termijn kan in geen geval worden onderbroken.

Art. 5 Plichten van Aquastelle

§1 Aquastelle verbindt zich ertoe de klant het rustige genot van de gehele ruimte met al zijn voorzieningen te verschaffen.

§2 Enkel indien de voorzieningen (jacuzzi, zwembad, sauna, hammam of douches in de ruimte) een ernstige storing vertonen, geeft Aquastelle de klant een korting van maximaal 25,00 euro indien de storing meer dan de helft van de duur van de saunasessie is opgetreden. Onder een ernstige storing wordt verstaan: het zodanig niet functioneren van een installatie dat deze ongeschikt is voor het beoogde gebruik. De klant is verplicht het defect onmiddellijk te melden en niet aan het einde van de sessie.

Art. 6 Plichten van de klant

§1 Na de reservering of wijziging van de afspraak ontvangt de klant (een e-mail of sms) ter bevestiging of wijziging van de afspraak met de gegevens van de reservering. De klant is verplicht onmiddellijk contact op te nemen met Aquastelle als dit niet overeenkomt met de gemaakte reservering of als de klant de e-mail of sms niet heeft ontvangen.

Indien de klant weigert de verplichte velden in te vullen, behoudt Aquastelle zich het recht voor de reservering te weigeren.

§3 Door akkoord te gaan met deze voorwaarden is de klant volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade en schulden die uit deze overeenkomst voortvloeien, ongeacht of deze te wijten zijn aan zijn eigen fout of die van een derde voor wie hij verantwoordelijk is.

§4 De klant is verplicht twee handdoeken en badjassen per persoon in de kamers te gebruiken. Deze artikelen worden door Aquastelle verstrekt en kunnen niet door de klant worden meegebracht op straffe van verlies van de borgsom.

§5 De klant verbindt zich ertoe 15 minuten voor het begin van de sessie aanwezig te zijn om deze overeenkomst aandachtig te lezen. Hij/zij moet in ieder geval het door Aquastelle aangegeven aanvangstijdstip strikt respecteren.

Het niet respecteren hiervan doet geen afbreuk aan de verplichting om het door Aquastelle aangegeven eindtijdstip te respecteren en geeft geen aanleiding tot enige schadevergoeding.

Gevallen van overmacht in hoofde van de klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten en geven de klant geen recht op enige terugbetaling.

§6. De klant verbindt zich ertoe de eindtijd strikt na te leven en de ruimte op dat tijdstip te hebben verlaten. Indien deze regel niet wordt nageleefd, vraagt Aquastelle een vergoeding van 15 euro per 10 minuten.

§7 De klant heeft recht op een schone, geschikte ruimte zonder zichtbare sporen van gebreken, tenzij de klant het tegendeel bewijst. In dit laatste geval zal hij het personeel van Aquastelle bij het begin van de sessie onmiddellijk op de hoogte brengen. Na 30 minuten van de sessie kan geen enkele schadevergoeding meer worden geëist.

§8 De klant is verplicht de lokalen terug te geven in dezelfde staat als waarin hij ze bij aankomst heeft aangetroffen, met uitzondering van de staat waarin ze werden aangetroffen.

Met uitzondering van de staat die het gevolg is van het normale gebruik van de faciliteiten.

§9 Het is absoluut verboden eigen eten of drinken, schoonheidsproducten zoals massageolie, zwarte zeep en elektrische apparaten mee te nemen. Afval moet in de afvalbakken worden gedeponneerd. Het niet naleven van deze instructies geeft Aquastelle het recht een schadevergoeding van 50,00 euro in rekening te brengen.

§10 Het is de klant niet toegestaan foto's van de ruimte te maken voor reclamedoelinden zonder schriftelijke toestemming van Aquastelle.

§11. Het is verplicht een handdoek te gebruiken in de sauna, een douche te nemen na het gebruik van de sauna of het stoombad en voor het gebruik van het zwembad. Het is ook verboden in het zwembad of de jacuzzi te springen of te duiken en dieren mee te nemen.

Art. 7 Cadeaubonnen

§1 De cadeaubonnen van Aquastelle zijn enkel geldig in het filiaal waar ze werden gekocht en Ze vertegenwoordigen een waarde of een geheel van diensten.

§2 Cadeaubonnen zijn 12 maanden geldig vanaf de datum van uitgifte en zijn niet terugbetaalbaar of verlengbaar.

§3 De volledige cadeaubon moet tijdens de sessie worden gebruikt. Een verandering van goederen en diensten is mogelijk diensten is mogelijk in overleg met het personeel van Aquastelle.

Art. 8 Diefstal, aansprakelijkheid, dronkenschap, gedrag, veiligheid en gezondheid

§1 Aquastelle behoudt zich het recht voor om klanten die dronken zijn of zich ongepast gedragen, klanten die hun eigen veiligheid of gezondheid of die van anderen in gevaar kunnen brengen, de toegang tot de lokalen te ontzeggen of hen uit de lokalen te verwijderen met de mogelijke vergoeding van 50,00 euro.

§2 In geval van insubordinatie of diefstal zal Aquastelle onmiddellijk de politie waarschuwen.

§3. Aquastelle is niet verantwoordelijk voor ongevallen of schade als gevolg van het verlies van voorwerpen of andere schade, tenzij veroorzaakt door een storing van de Aquastelle-installaties. De Klant is verplicht de deur op slot te doen.

§4 Het personeel van Aquastelle heeft altijd het recht om tijdens de sessie de ruimte te betreden in geval van gevaar, zelfs als de klant geen toestemming heeft gegeven.

§5 Aquastelle behoudt zich het recht voor om per saunasessie één of meer ID-kaarten te vragen en deze digitaal te scannen.

en deze digitaal te scannen.

Art. 9 Vanaf 3 personen (Borg)

§1 Aquastelle behoudt zich het recht voor de door meer dan 3 personen bezette ruimte te betreden om toe te zien op de naleving van de regels en voorschriften zoals vermeld in de algemene voorwaarden en het huisreglement. Aquastelle neemt de eindbeslissing over deze controle en hoeft zich niet te verantwoorden tegenover de klant.

§2 Aquastelle behoudt zich het recht voor om €100 per overtreding in rekening te brengen bij niet-naleving.

§3 Aquastelle behoudt zich het recht voor de saunasessie op elk moment te beëindigen bij niet-naleving zonder terugbetaling of schadevergoeding.

§4 Aquastelle vraagt u een voorschot van 100 € tot 150 € voor 4 tot 6 personen en 300 tot 350 € voor 6 tot 8 personen.

Art. 10 Jurisdictie en bevoegd recht

§1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten vanaf 11 juli 2011.

§2 Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

§3 Al onze rechtsbetrekkingen worden beheerst door het Belgische recht. De rechtbank van Brussel is exclusief bevoegd in geval van een geschil tussen Aquastelle Private Wellness Centre en haar klanten, behalve indien de wet een andere rechtbank aanwijst.

§4 De klant die de saunasessie heeft geboekt, wordt door Aquastelle verantwoordelijk gesteld.

§5 U bent verantwoordelijk voor de kosten van reparatie en herstel van eventuele schade in de gehuurde ruimte.

Persoonsgegevens - privacy U heeft ongetwijfeld gehoord van de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De gegevensbeschermingsrichtlijn van de Europese Unie (GDPR) over het verzamelen en opslaan van persoonsgegevens. De verwerking van gegevens valt onder het toepassingsgebied van Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Voor de toepassing van deze verordening worden als verantwoordelijken voor de verwerking beschouwd: VDP & Co, met maatschappelijke zetel te Klein Bijgaardenstraat 22 te 1600 Sint-Pieters-Leeuw, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0465.910.794 VDP & Co hanteert een strikt privacybeleid. Wij nemen uw privacy zeer ernstig en behandelen uw persoonlijke gegevens met de grootste zorg. In dit privacybeleid, dat van toepassing is op de website van Aquastelle, wordt uiteengezet hoe wij omgaan met de gegevens van prospects, klanten en partners. De privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die via de Aquastelle website of via enig ander kanaal worden verzameld. Ze voldoet aan de huidige Europese wetgeving inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. Aquastelle respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die ons wordt verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Gebruik van de verzamelde gegevens VDP & Co / Aquastelle verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende redenen en doeleinden: 1. gebruik van onze diensten en communicatie.